

DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS ESTRATÉGICOS

MISIÓN:

Facilitar la movilidad de las personas en la zona de Alicante con un transporte público de calidad, eficiente económicamente y respetuoso con el medio ambiente.

VISIÓN:

Ser una empresa líder de referencia en la provincia de Alicante, basada en la excelencia de su servicio.

VALORES

- ✓ **Confianza;** Mediante un servicio de excelencia en el cumplimiento de nuestros compromisos
- ✓ **Flexibilidad;** Para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes.
- ✓ **Profesionalidad;** Con un equipo profesional altamente capacitado.
- ✓ **Pro actividad;** para buscar alternativas y proponer nuevos servicios adecuados a futuras necesidades.

DECLARACIÓN DE POLÍTICA

Autocares Baile S.A. conscientes de la importancia, de la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, se compromete a:

- ✓ Cumplir con los requisitos contractuales, del cliente, así como con los legales y reglamentarios.
- ✓ Prevenir la contaminación, evaluando los impactos ambientales de las actividades de cada área y estableciendo las actuaciones que eviten o minimicen dichos impactos.
- ✓ Mejorar continuamente nuestros resultados, constituye la base de nuestro Sistema de Gestión que tiene como fin mejorar la calidad del servicio de transporte y la satisfacción de los usuarios y clientes del servicio, y la prevención y minimización de los impactos ambientales de nuestra actividad.
- ✓ La Gerencia de AUTOCARES BAILE, S.A., se compromete a velar por la aplicación de esta Política y a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de las actividades y de sus impactos medioambientales, así como a la estrategia general de la empresa, sirviendo de marco para el establecimiento de los objetivos de la calidad, de medio ambiente y de satisfacción del servicio al cliente.
- ✓ Esta política, así como todas las posibles modificaciones que pudieran surgir, ha de ser entendida y asumida por todas las personas y colaboradores que trabajan para la organización o en nombre de ella, y estará a disposición de cualquier persona interesada.
- ✓ Esta Política se mantiene publicada en las distintas dependencias de AUTOCARES BAILE, que se disponga de personal adscrito a la empresa.

Tomás Baile Sempere